



+80

El reto: Implantar una **plataforma corporativa** que permita al Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona (SJD) que sus más de 3.500 empleados y colaboradores externos **comuniquen incidencias y soliciten servicios** a los diferentes departamentos y proveedores. Todo ello, en un entorno como es el hospitalario y especializado en materno-infantil. La nueva solución debe facilitar la comunicación ágil de los clientes internos con el hospital y la Dirección de Infraestructuras y Servicios a través de diferentes vías: APP, web con chat incorporado, correo electrónico, teléfono, Telegram y Whatsapp.

La herramienta debía integrarse en la intranet de SJD, con funcionalidad, imagen y denominación personalizadas.

La solución: Portal único corporativo, denominado **SAP (Servicio de Atención al Profesional)**, accesible a través de la intranet corporativa de SJD, desde donde cualquier profesional del hospital puede solicitar o comunicar una incidencia relacionada con los servicios ofrecidos. Además del portal, los usuarios disponen de la APP.